

Aanvullende leveringsvoorwaarden

Behorende bij Traditional Teak prijslijsten seizoen 2024

1.1 Aanvullende leveringsvoorwaarden

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten in bovenstaande periode tussen Traditional Teak B.V. en haar afnemers. De leveringsvoorwaarden worden eenmalig separaat meegegeven tijdens aanvang van het nieuwe seizoen, bij het verspreiden van de nieuwe prijslijsten.

1.2 Algemeen

Alle in deze prijslijst vermelde inkooprijzen zijn in €, en exclusief BTW. De advies verkoopprijzen zijn inclusief BTW. Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Tussentijdse prijsaanpassingen blijven voorbehouden.

1.3 Bestellingen

Bestellingen dienen per email te worden verzonden naar info@traditionalteak.nl. Vermeldt u bij bestelling s.v.p. duidelijk het afleveradres, postcode en telefoonnummer.

1.4 Levering

Bij orders/uitlevering boven € 2.000,- vindt in België een franco levering plaats. Transportkosten voor niet-franco levering voor levering aan 1 adres in België worden aan u doorbelast.

Op verzoek kan er verzending met DHL/DPD/POST plaatsvinden (zie ook extra voorwaarden onder 1.5)

Leveringen aan particulieren direct is mogelijk, kosten hiervoor worden altijd doorberekend.

1.5 Business-to-Consumer/ andere vervoerder

In geval van een levering die niet valt onder de normale business to business (B2B) leveringsvoorwaarden, maar business-to-consumer (B2C) of met een andere vervoerder dan waar Traditional Teak mee werkt, het volgende:

- B2C verzendingen zijn uitsluitend na verzoek vooraf en indien redelijkerwijs mogelijk.
- Voor verzending met PostNL, DHL, DPD of aanverwanten. Dit organiseert Traditional Teak alleen op speciaal verzoek, daar wij niet kunnen garanderen dat er op gepaste wijze met de artikelen wordt omgegaan. Het risico van deze verzending op breuk/ kwijt raken etc. via deze partijen is volledig voor de klant.
- Vervoerders hanteren een hoger tarief voor leveringen aan particulieren, daarom worden kosten voor verzending aan particulieren altijd aan u doorbelast. Ook als de order het bedrag van franco levering heeft gepasseerd.
- De consument ontvangt de meubelen ongemonteerd in de doos.
- Traditional Teak is niet verantwoordelijk voor schade, ontstaan bij het in elkaar zetten van de meubelen.
- Traditional Teak is voor de geleverde meubelen niet verder of anders aansprakelijk dan wegens materiaal- en/of constructiefouten.
- De meubelen zullen geleverd worden op 1 adres in BE of NL (excl. de eilanden) op de begane grond/ tot aan de voordeur.

1.6 Zelf afhalen

Er is een mogelijkheid om de bestelling zelf af te halen, echter de bestelling moet vooraf zijn doorgegeven aan Traditional Teak, waarna in overleg een datum van afhalen wordt overeengekomen.

1.7 Montage

Al onze meubelen worden knocked-down in een doos geleverd. Voor gemonteerd leveren van 'knocked down' verpakte meubelen wordt 5% meerkosten over de inkoopprijs in rekening gebracht

1.8 Afleverbon

Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien de afleverbon/factuur voor akkoord ondertekend is. Bij leveringen dient de bestelling gecontroleerd en het orderformulier getekend te worden. Controleer bij ontvangst direct of u de juiste en juiste aantallen producten heeft ontvangen. Eventuele reclamaties m.b.t. fout geleverde of onjuiste aantallen van producten achteraf kunnen wij niet in behandeling nemen.

1.9 Seizoen

In geval dat het voorkomt dat gedurende het seizoen niet meer uit voorraad geleverd kan worden, informeren wij u wat de verwachte levertijd van het product zal zijn.

Vertraagde levering door het niet (tijdig) voorradig zijn van producten kan op geen enkele wijze aanleiding geven tot schadevergoeding.

Bovengenoemd risico kunt u vermijden door aan het begin van het seizoen een voororder te doen voor het seizoen. Wij informeren u hier graag over.

1.10 Betaling

Voor alle nieuwe klanten geldt voor de 2 eerste bestellingen: levering na betaling vooraf.

Bestaande klanten: Betaling binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen.

Of al naar gelang andere afspraken vooraf gemaakt.

1.11 Algemene voorwaarden

Onze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. De aanvullende leveringsvoorwaarden zoals hierboven geformuleerd prevaleren boven de algemene voorwaarden voor zover ze daarmee strijdig zijn.